

A woman with dark hair, wearing a purple vest over a red and white plaid shirt, is focused on her work. She is operating a green industrial sewing machine, which has a label 'L489' on its side. The machine is mounted on a green table. She is stitching a piece of dark blue fabric with a colorful, patterned trim. In the background, other workers and sewing machines are visible, suggesting a busy factory environment.

Evaluation des impacts d'un emploi formel à Madagascar

Résumé

1

I&P et la FERDI ont réalisé une étude sur les impacts sociaux et économiques d'un emploi et creusé la question des impacts d'un contrat de travail. Près de 280 employés ont été interrogés dans 5 entreprises du portefeuille, permettant de couvrir plusieurs secteurs, niveaux hiérarchiques et types de contractualisation.

2

Les entrepreneurs ont conscience de l'intérêt de cette formalisation. Ils font cependant face à de nombreux obstacles, comme le risque fiscal ou la concurrence informelle, qui rend difficile le processus de formalisation dans un contexte où la quasi-totalité des unités de production est considérée comme informelle.

3

Les entreprises jouent un rôle essentiel dans l'accès à l'emploi et offrent des revenus essentiels pour tout un foyer. Les employés ont pu se lancer dans de nouveaux projets de vie en augmentant leurs dépenses en éducation et pour le logement.

4

Les entreprises participent activement à la formalisation de l'emploi. Cela favorise l'accès aux crédits des employés et ouvrent la porte aux avantages sociaux. La cotisation à la retraite et l'assurance maladie offerte par la plupart des entreprises génèrent un filet de sécurité essentiel pour les salariés.

Le marché du travail malgache



Secteurs

Le secteur primaire, avec **75% des emplois**, est le **plus répandu dans l'économie malgache**. Toutefois, c'est le secteur tertiaire qui crée le plus de richesse dans l'économie avec 54% du PIB.



Travailleurs indépendants

Seulement 11% des actifs occupés Malgaches sont salariés. Autrement dit, l'écrasante majorité des travailleurs appartiennent au secteur informel, majoritairement des entreprises informelles agricoles.



Rémunérations

Le salaire mensuel moyen est d'environ **168 000 AR (un peu moins de 42€ par mois)**. Notons que le salaire moyen des femmes est près de 50% inférieur à celui des hommes à Madagascar.

FORMALITE ET INFORMALITE

Si il existe une définition précise du secteur informel, **il est difficile en pratique de distinguer secteurs formel et informel**. Les cas de « **semi-informalité** » dans lesquelles des firmes formelles ont recours à une sous-traitance non déclarée ou à des contrats de prestation sont nombreux. Dans le cadre de cette étude, nous avons considéré comme informel, non seulement les salariés sans contrat de travail déclarés, mais aussi les formes de semi-informalité.

L'ESSENTIEL

En l'absence d'assurance chômage, la plupart des malgaches se débrouille pour subvenir à ses besoins en montant une petite affaire ou en travaillant de façon informelle. Le secteur informel est donc omniprésent à Madagascar et **99% des unités économiques recensées sont considérées comme informelles**.

L'employé(e) informel(le) type

CARACTERISTIQUES



EDUCATION

Moins un individu est diplômé et **plus sa probabilité de travailler dans l'informel est élevée.**



GENRE

Les femmes sont surreprésentées dans l'informel. Le sous-investissement dans l'éducation des filles, les mariages précoces, le manque d'accès au financement et à la propriété et leur rôle au sein du foyer réduisent leur intégration sur le marché formel.



MILIEU SOCIAL

La reproduction sociale est un facteur important puisque avoir **un père travaillant dans l'informel réduit les chances pour l'enfant d'avoir un contrat à l'avenir.**



STATUT MARITAL

Les travailleurs **mariés ont plus de chance d'accéder à un emploi formel.**

CONSEQUENCES



PAUVRETE

L'informalité a d'importantes conséquences sur les conditions de vie des travailleurs, notamment au niveau de l'habitat. A Madagascar, **seuls 2,4% des travailleurs informels agricoles ont accès à l'électricité, contre 63% de travailleurs formels du privé.**



VULNERABILITE

La disparité des revenus entre travailleurs est plus élevée dans l'informel. D'autant que les salaires y sont moins stables car ils sur-réagissent aux fluctuations de l'activité économiques.



CAPITAL HUMAIN

Le stress lié à l'angoisse du lendemain est néfaste pour **l'épanouissement des travailleurs informels et leur état de santé, ce qui affecte leur productivité.**

L'ESSENTIEL

Le travailleur informel type pourrait être considéré comme **une femme, peu éduquée, dont les parents travaillent dans l'informel.** L'informalité crée un cercle vicieux puisque la précarité et l'instabilité des revenus affectent la productivité et ainsi l'employabilité.

Méthodologie

280 employés dans 5 entreprises différentes



Ultramaille (146 employés enquêtés)

Société spécialisée dans la bonneterie, le tricotage et la fabrication de pullovers et autres articles en maille, de moyen et haut de gamme.



Nutri'Zaza (72 employés enquêtés)

Entreprise à vocation sociale dont l'objet est de lutter de manière pérenne contre la malnutrition infantile chronique à Madagascar.



Crêpe H&H (23 employés enquêtés)

Entreprise de restauration rapide à base de crêpes, avec des produits de qualité, située dans la capitale.



Chicky (15 employés enquêtés)

Entreprise de restauration rapide spécialisée dans le poulet frit, qui cible la classe moyenne urbaine malgache.



DIGITALL4YOU (24 employés enquêtés)

SSI spécialisée dans le développement de sites web et d'applications mobile pour le compte de PME et de Startups en France, en Europe et en Amérique du Nord.

L'ESSENTIEL

Les questionnaires étaient **anonymes pour permettre aux employés de répondre en toute franchise**. Aucun membre de la direction n'était autorisé à assister aux enquêtes pour garantir la sincérité des réponses. L'objectif de l'étude n'est pas d'attribuer directement aux entreprises les effets observés (« prove »). Elle permet néanmoins d'illustrer **comment, et non dans quelle ampleur, l'activité de ces entreprises a des impacts économiques et sociaux sur leurs employés** (« improve »).

Impacts d'un emploi



ACCES A L'EMPLOI

23% des travailleurs ont obtenu leur **premier emploi** grâce aux entreprises enquêtées.

57% des employés ont connu une période de **chômage avant de travailler** dans les entreprises accompagnées par I&P. Elles représentent ainsi une porte de sortie hors du chômage.



GAINS DE REMUNERATION

116% de salaire moyen observé par rapport à la **moyenne nationale**.

Salaire médian avant l'emploi	+76%	Salaire médian après l'emploi
125 000 AR (32 euros)		220 000 AR (55 euros)



DES REVENUS POUR LES PROCHES

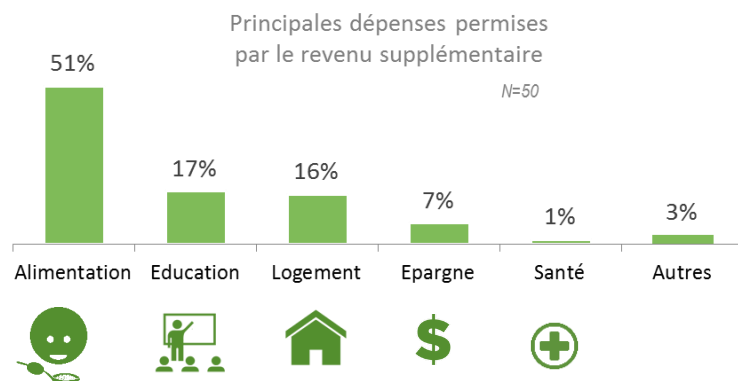
54% des revenus du ménage sont **générés par l'employé** enquêté en moyenne.

4 individus sous le même toit en moyenne qu'un revenu permet d'entretenir.

Amélioration du niveau de vie

Une hausse des dépenses dans l'habitation, l'alimentation et l'éducation

- Grâce aux augmentations de salaires dont ont profité un grand nombre de salariés, ils ont pu accroître certains postes de dépenses courantes.



LOGEMENT

85%

Ont **déménagé** ou **amélioré leur logement** grâce à leur emploi.

40%

Ont accès à **l'eau** courante **et à l'électricité** dans leur logement



ÉDUCATION

82%

Des employés ont au moins un enfant scolarisé dans un école privée, celles-ci étant réputées de meilleure qualité, mais plus coûteuses.



RETRAITE

56%

Des employés n'avaient jamais cotisé avant leur arrivée dans l'entreprise.

L'ESSENTIEL

Grâce aux hausses de salaire, les travailleurs **augmentent principalement leurs dépenses alimentaires**. L'accent est également porté sur **la qualité du logement**, sachant que l'accès à l'eau, à l'électricité et à un logement sain va avoir de nombreuses répercussions sur le développement humain (meilleur état de santé, favorise l'éducation, etc.). Les employés peuvent également mieux anticiper leur retraite.

Conditions de travail (1/2)

Une situation plus favorable comparée au précédent emploi

Satisfaction moyenne
(sur une échelle de 1 à 5)

Responsabilités confiées



Sécurité de l'emploi



Ambiance de travail



Hygiène et sécurité au travail



Rémunération



Relation avec la direction
(sur une échelle de 1 à 5)

Possibilité de dialoguer



Ecoute des revendications



Reconnaissance



80% se déclarent globalement **satisfaits de leur emploi**, contre **3%** d'insatisfaits

75% préfèrent leur situation actuelle par rapport à la situation précédente

L'ESSENTIEL

Plus des trois quarts des employés sont plus satisfaits de leur situation depuis qu'ils ont rejoint l'entreprise. Les relations avec la direction et les possibilités de dialogue sont globalement saluées, et les salariés apprécient les responsabilités confiées par la hiérarchie. Malgré tout, **les salaires restent considérés comme trop faibles**, puisque 53% des travailleurs ne sont pas satisfaits de leur rémunération.

Conditions de travail (2/2)

Un accent mis sur la formation sans solutionner la charge de travail importante



FORMATION

58%

des employés ont **bénéficié** d'au moins **une formation** depuis leur arrivée dans l'entreprise

83%

sont satisfaits des **responsabilités confiées** et **sont intéressés** par leurs **missions**



CHARGE DE TRAVAIL

64 %

des employés déclarent **faire des heures supplémentaires** dans la semaine

NEST

57 %

des employés sont **satisfaits du volume horaire** qu'ils effectuent

L'ESSENTIEL

Près de la 87% des formations ont été réalisées par des **formateurs internes** à l'entreprise, ce qui témoigne d'une **volonté d'améliorer le niveau de capital humain** et d'adopter des standards élevés. La charge de travail reste néanmoins un sujet problématique puisque les **heures supplémentaires sont nombreuses. Ces heures sont cependant majoritairement rémunérées.**

Avantages du contrat de travail

Sécurité de l'emploi, protection sociale et stabilité des revenus sont les principales raisons de satisfaction

1^{er} avantage : une protection face au licenciement

En l'absence d'allocations chômage et de filets de sécurité mises en place par l'Etat, la garantie d'un emploi durable et la protection face au licenciement est le premier avantage cité spontanément par les employés.

2^{ème} avantage : l'accès à une assurance santé

La santé est une préoccupation majeure pour les employés dans un pays où peu de malgaches bénéficient d'une couverture santé et où ils sont nombreux à devoir renoncer à des soins. L'accès à une assurance santé souvent permise par la formalisation est ainsi essentielle.

3^{ème} avantage : un salaire garanti à chaque fin du mois

La prévisibilité et stabilité des revenus est particulièrement appréciée dans le cadre du contrat de travail. Cela permet de réduire l'angoisse liée à l'incertitude du lendemain et de se lancer plus facilement dans des projets de vie (logement, enfants, etc.)

EPANOUISSEMENT ET RECONNAISSANCE SOCIALE

84% des employés déclarent que le contrat formel **facilite la conciliation entre vie privée et vie professionnelle**

Près de 90% des employés pensent que le contrat permet d'avoir une **plus grande reconnaissance sociale dans la société**, estiment être **plus épanouis au travail depuis qu'ils bénéficient d'un contrat** et perçoivent le contrat de travail comme un **moyen de réduire le stress lié à l'angoisse du lendemain**

Protection sociale

Une première assurance pour de nombreux employés

56% des employés jouissent d'une assurance santé pour la **première fois**

Une assurance multiplicative au sein du foyer

3 nombre moyen de personnes couvertes **pour chaque assuré**

Un concept jugé utile par les employés

90% des travailleurs perçoivent l'assurance maladie comme un **avantage social utile**.

Mais l'assurance proposée reste insuffisante dans les faits

64% des employés assurés estiment que le taux de couverture n'est pas suffisant. En effet, les travailleurs se plaignent d'une mauvaise prise en charge des **médicaments**, ainsi que du nombre restreint d'établissements pharmaceutiques partenaires.



COUVERTURE SOCIALE A MADAGASCAR

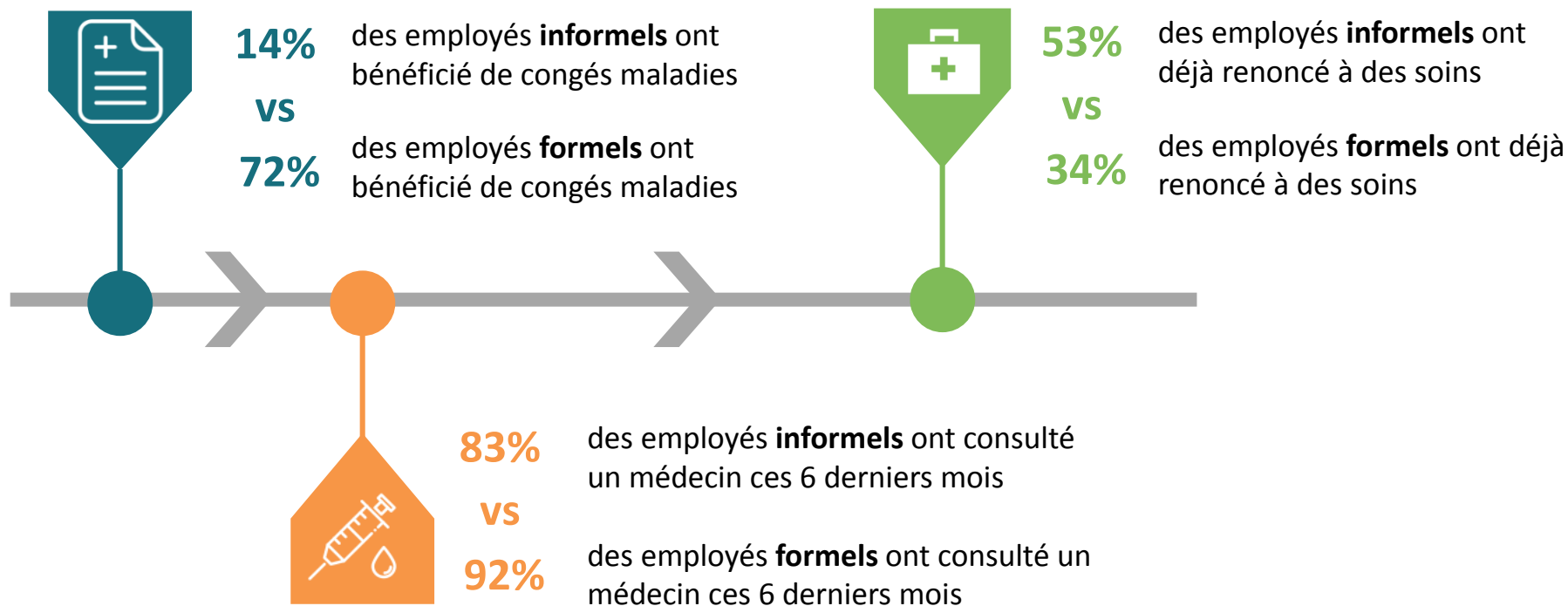
Seulement 1% des actifs occupés sont couverts par une assurance maladie à Madagascar*.

L'ESSENTIEL

Plus de la moitié des travailleurs bénéficient d'une assurance santé pour la première fois grâce à leur emploi formel. Un avantage dont ne peuvent pas profiter les informels. Cette politique de protection sociale a un **effet multiplicateur** puisque les autres membres de la famille en bénéficient. Si l'assurance fournie permet **d'alléger le budget des familles**, elle **est jugée insuffisante** par de nombreux employés qui n'en sont pas totalement satisfaits car **de nombreuses dépenses ne sont pas couvertes**.

Santé

L'accès au soin facilité lorsque l'employé bénéficie d'un contrat de travail



L'ESSENTIEL

Les travailleurs informels sont généralement **en moins bonne santé** que leurs homologues formels. Faute de revenus et de couverture santé, ils renoncent plus souvent à des soins. Avec des conditions de travail souvent plus difficiles, ils connaissent plus fréquemment des problèmes de santé, qu'ils ne peuvent alors soigner. Les travailleurs informels entrent ainsi dans un cercle vicieux où l'état de santé se dégrade. Ainsi, **85%** des employés estiment qu'avoir un contrat formel permet d'améliorer leur état de santé.

Intégration au système financier

La formalisation participe à la bancarisation et à l'accès au crédit des employés

- La formalisation est synonyme de bancarisation :

80% des employés **formels** possèdent un **compte bancaire** **vs** **20%** des employés **informels** possèdent un **compte bancaire**

75% des employés **formels** reçoivent leur salaire par **virement bancaire** **vs** **0%** des employés **informels** reçoivent leur salaire par **virement bancaire**

- Le contrat, une garantie pour la banque

48% des employés **formels** **ont obtenu un emprunt** depuis leur arrivée, essentiellement ceux en CDI. **vs** **6%** des employés **informels** ont obtenu un emprunt

95% des employés pensent que **l'obtention d'un contrat** de travail facilite l'accès au crédit

TAUX DE BANCARISATION À MADAGASCAR

4% de la population malgache possède un compte bancaire en 2016*

L'ESSENTIEL

La formalisation s'accompagne généralement **de l'ouverture d'un compte en banque**, phénomène encore marginal à l'échelle nationale. Ainsi, l'emploi formel permet le **développement de la bancarisation**, à travers notamment la politique de versement des salaires par **virement bancaire**. L'accès au crédit est ensuite facilité grâce à cet historique bancaire.

Projets de vie

Le contrat améliore la scolarisation des enfants et le confort du logement



ENFANTS

Formel
1 / 1,4
Informel

enfants en moyenne par foyer

54% des travailleurs pensent que la formalisation **encourage la décision d'avoir des enfants**

88% des employés estiment que le contrat permet **d'offrir une meilleure scolarité aux enfants**



LOGEMENT

Formel
32% / 13%
Informel

des travailleurs sont **propriétaires** de leur logement

Formel
80% / 53%
Informel

des employés ont **amélioré le confort de leur logement** depuis leur arrivée dans l'entreprise

78% des travailleurs pensent que l'obtention d'un contrat **facilite l'accès à la propriété**

L'ESSENTIEL

L'emploi permet aux travailleurs de se projeter dans l'avenir en **investissant dans leur progéniture et leur logement**. En effet, la **stabilité** procurée par le contrat encourage la décision de **fonder une famille** et fait office de garantie et crédibilité auprès des banques. Ce qui permet d'accéder plus facilement au **statut de propriétaire**, notamment les personnes en CDI.

Focus: le genre



57% des employés sont des femmes

- Une égalité entre les sexes respectée

87%

des employés estiment qu'il n'y a **aucune différence de considération** entre les sexes dans l'entreprise

90%

des femmes ne considèrent pas leur genre comme un **frein à leur carrière**

- Une politique en faveur de l'émancipation économique des femmes :



possèdent
un CDI



ont demandé un crédit
bancaire depuis leur
arrivée

57% étant des femmes, les entreprises offrent **des opportunités économiques importantes à des personnes souvent exclues du marché du travail**. Les employées ne se sentent pas victimes de discrimination puisque **les notes attribuées aux conditions de travail sont équivalentes** entre les hommes et les femmes. Il a souvent été mentionné par les travailleurs que les femmes sont favorisées dans l'obtention d'un emploi. Ainsi, les femmes sont **surreprésentées parmi les CDI**, ce qui leur donne accès au crédit.

L'ESSENTIEL

Freins à la formalisation

Des limites structurelles dans l'accès au contrat



Une source de rigidité

25% travailleurs interrogés citent spontanément le **manque de flexibilité** comme principal inconvénient au contrat. Ils ne peuvent par exemple pas saisir des opportunités professionnelles aussi facilement puisqu'ils sont liés à l'entreprise.

Ils ne peuvent pas rentrer chez eux à n'importe quel moment ou ne pas venir travailler en fonction de leurs besoins. Le contrat ne permet pas de s'adapter aussi facilement aux différents événements de la vie.



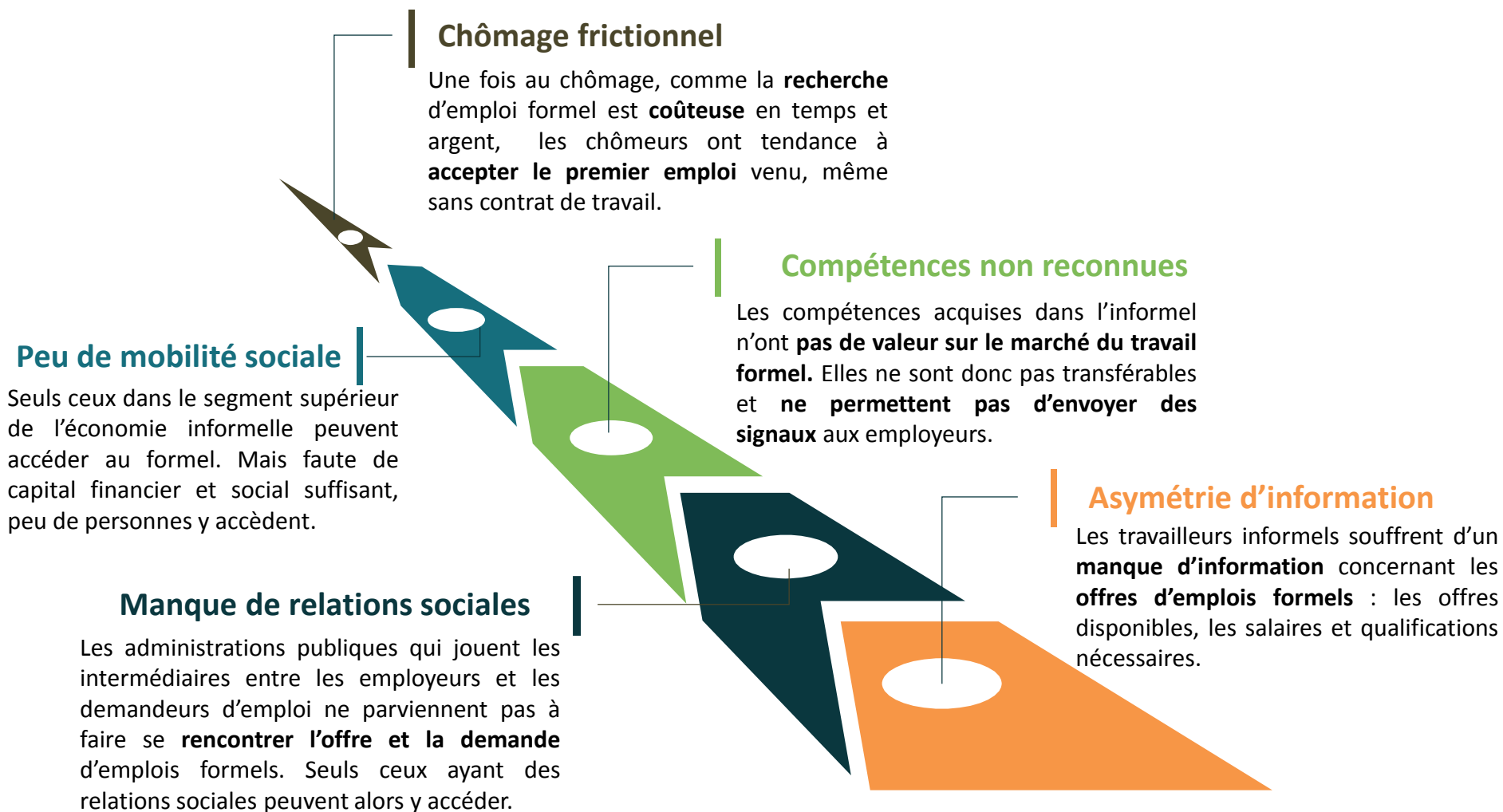
La crainte de l'administration fiscale

95% des employés estiment que **le niveau de corruption est important au Sénégal**.

45% des employés enquêtés **pensent avoir plus à craindre de l'administration fiscale lorsqu'ils sont formels**. Alors que l'on pourrait penser que la formalisation permet justement d'être en règle et ne plus avoir à craindre l'administration fiscale, c'est finalement l'inverse. La majorité des travailleurs estiment que l'administration fiscale va amplifier sa surveillance une fois qu'ils se seront déclarés. Ils craignent alors des sanctions sur la non déclaration de leurs activités secondaires, leur logement, etc.

Une transition difficile vers le formel

Les difficultés et obstacles sont nombreux pour accéder à un emploi formel



L'intégration dans le marché du travail formel

Un processus difficile

L'obtention d'un contrat de travail est difficile

57% Ont obtenu leur premier contrat de travail dans cette entreprise

L'informalité, une première étape avant le contrat

48% Des employés formels ont débuté dans l'entreprise en tant qu'informels

L'informalité, une situation subie

88% Des employés informels veulent devenir formels

75% Des travailleurs se disent prêt à accepter un emploi informel en cas de licenciement

L'ESSENTIEL

Les entreprises partenaires d'I&P jouent un rôle majeur dans l'accès à l'emploi formel. Ce rôle est d'autant plus important qu'une fois formalisés, leurs chances d'obtenir d'autres contrats formels ailleurs augmentent. Les travailleurs formels sont en effet plus nombreux à penser pouvoir obtenir un contrat ailleurs. La difficulté est donc d'obtenir ce premier contrat qui semble être une porte d'entrée durable dans la formalité.

Conclusions (1/2)

IMPACTS D'UN EMPLOI

- **Accès à l'emploi** - Les entreprises accompagnées par I&P représentent une porte de sortie vers le chômage puisque près de 60% des employé(e)s ont connu une période de chômage. Elles permettent aussi à près d'un quart des employé(e)s de s'insérer pour la première fois sur le marché du travail et d'offrir cette première expérience si importante pour être plus employable.
- **Un salaire plus élevé qui fait vivre tout un foyer** – Avec un salaire plus de deux fois supérieur à la moyenne nationale, les employé(e)s apportent près de la moitié des revenus du ménage. Avec 4 personnes en moyenne dans le foyer, ce salaire a changé le quotidien de beaucoup de personnes. Ils sont ainsi nombreux à s'être lancés dans de nouveaux projets de vie en investissant dans l'éducation et dans le logement.
- **Des conditions de travail épanouissantes** – Plus des deux tiers des travailleurs sont plus satisfaits de leur situation depuis qu'ils ont rejoint l'entreprise. Un effort important est mis sur la formation avec un peu plus de la moitié des travailleurs qui ont déjà reçu au moins une formation. Ils sont ainsi globalement satisfaits des tâches et responsabilités confiées.

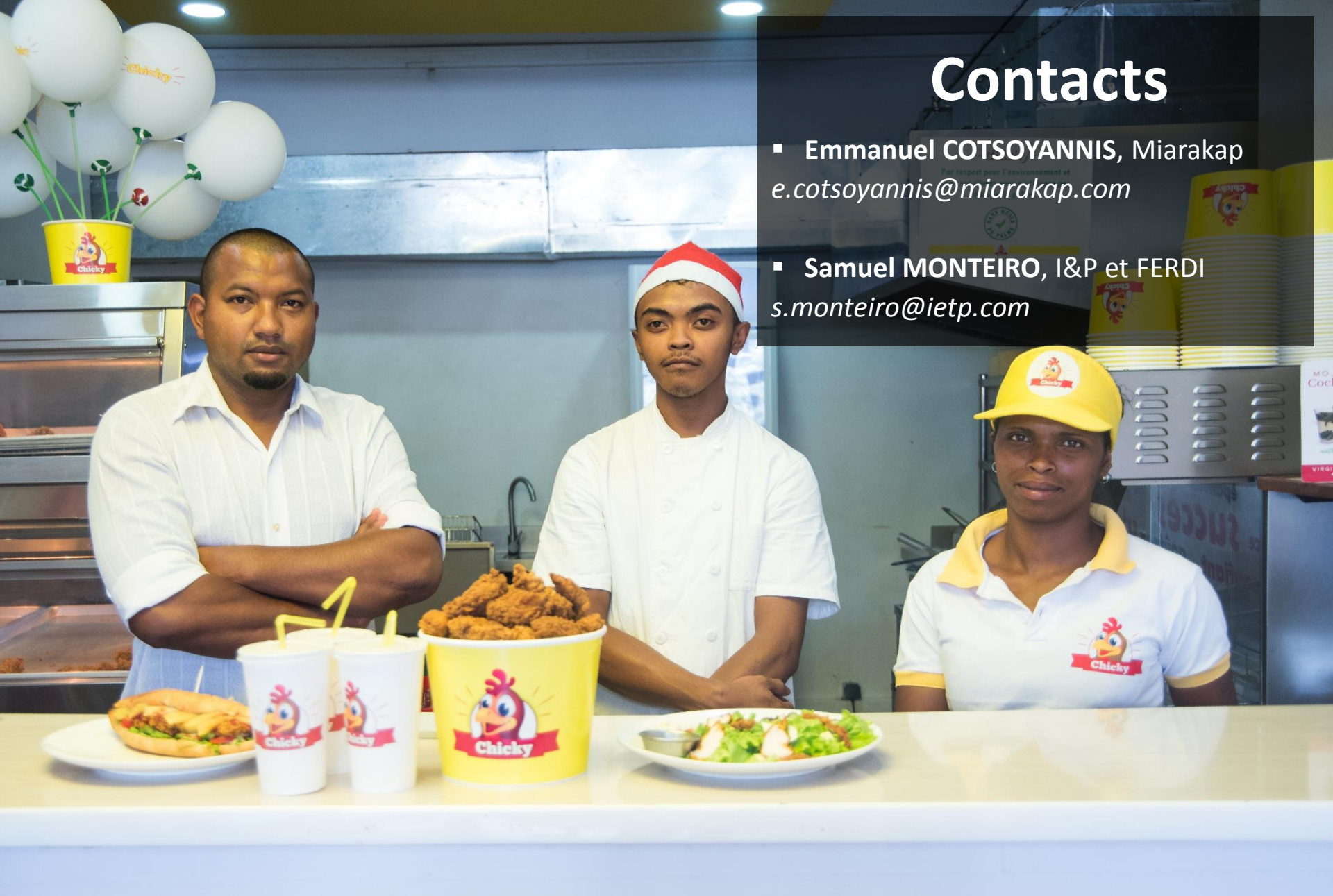
Conclusions (2/2)

FORMALISATION

- **Formalisation de l'économie** – Dans un pays où la majorité des travailleurs tire ses revenus du secteur informel, les entreprises partenaires d'I&P ont permis à 23% des employé(e)s d'avoir un premier emploi et surtout à 57% des employé(e)s de signer leur premier contrat de travail déclaré. Cette formalisation s'accompagne de plusieurs avantages sociaux comme les congés payés ou les congés maternité pour les femmes.
- **Des avantages sociaux essentiels** – Les entreprises offrent une première assurance maladie à 56% des employé(e)s. Cette couverture s'étend à deux personnes supplémentaires dans le foyer en moyenne. Il s'agit aussi de la première adhésion au système de retraite pour 56% des employé(e)s.
- **Intégration au système financier** – Le contrat s'accompagne souvent de l'ouverture d'un compte en banque, notamment à travers le versement des salaires par virement bancaire. L'accès au crédit est ensuite facilité grâce à cet historique bancaire : les travailleurs formels sont deux fois plus nombreux à accéder à un crédit.
- **Projets de vie** – Le contrat encourage la décision d'avoir des enfants et améliore la scolarisation des enfants. Les travailleurs formels sont presque deux fois plus nombreux à avoir amélioré le confort de leur logement.
- **Rigidité et crainte de l'administration fiscale** – Le contrat est cependant moins flexible. Une fois liés par un contrat, les travailleurs ne peuvent saisir aussi facilement d'autres opportunités économiques. Alors que le contrat devrait protéger des contrôleurs fiscaux, il rend aussi visible le foyer aux yeux de l'administration fiscale. Ils sont ainsi plus nombreux à avoir été confronté à la corruption.
- **De l'informel au formel** – Près de la moitié des travailleurs ont commencé de façon informelle, souvent pour tester leurs compétences. L'informalité est considérée comme une première étape avant le contrat. La difficulté est d'obtenir ce premier contrat qui est ensuite une porte d'entrée durable dans la formalité.

Recommandations

Formalisation	L'informalité est très largement subie et il est important de pouvoir répondre aux attentes des travailleurs et de leur permettre d'accéder aux avantages du contrat. Le processus de formalisation doit donc être maintenu et accéléré.
Heures supplémentaires	Malgré le contrat, la durée légale n'est souvent pas respectées. Des mesures sont attendues afin de compenser les nombreuses heures supplémentaires qui ne sont souvent non rémunérées ni récupérées.
Importance du CDI	Les impacts positifs du contrat de travail sont très majoritairement liés aux CDI. La stabilité du contrat permet d'accéder au crédit et de mener des projets de vie. Il est important d'encourager cette forme de contractualisation, qui favorise aussi l'épanouissement, la productivité et la fidélité des employés.
Assurance santé	La couverture des assurances santé reste finalement assez faible, alors que les employés les considèrent comme essentielles. L' amélioration de la couverture santé est un axe important pour qu'ils valorisent davantage leur emploi et leur contrat de travail.
Retraite	Les travailleurs expriment souvent leurs doutes quant aux versements effectifs des cotisations retraites. Il est important de répondre à ces préoccupations , en transmettant par exemple leur numéro de cotisant ou en favorisant un rendez-vous avec l'IPRES pour leur permettre de vérifier l'état de leurs cotisations.
Sensibilisation	Les employés n'ont tout simplement pas conscience des avantages du contrat . Expliquer le rôle des différentes cotisations et les avantages procurés est un élément important pour fidéliser les employés dans l'entreprise.



Contacts

- Emmanuel COTSOYANNIS, Miarakap
e.cotsoyannis@miarakap.com
- Samuel MONTEIRO, I&P et FERDI
s.monteiro@ietp.com