

La PME africaine, une affaire d'hommes et de femmes

À l'échelle des petites et moyennes entreprises, la dimension humaine est essentielle. La création d'une relation de confiance de long terme entre un investisseur et un entrepreneur représente le principe critique de réussite opérationnelle.

Focus

Les managers africain(e)s

Les spécificités du management africain sont imposées par les différences culturelles, très variables en fonction des pays et régions africaines, les conditions objectives physique d'exercice de l'entrepreneuriat, des capacités humaines dans l'entreprise et le contexte institutionnel.

Les entrepreneur(e)s africain(e) doivent faire face à la réalité du terrain et doivent révéler de grandes qualités de résilience, de combattivité et d'agilité dans la mise en œuvre de leurs projets.

Le profil type des entrepreneur(e)s africain(e)s?

Les entrepreneurs accompagnés depuis quinze ans par I&P ont quelques points communs, malgré la diversité des pays et des secteurs. **Un(e) dirigeant(e) de PME africaine est ainsi le plus souvent un homme ou une femme:**



Ayant fait des études supérieures



Doté(e) d'une solide culture technique



Souvent issu(e) de la diaspora

Focus

Les Ressources Humaines

Les ressources humaines, et notamment le recrutement de personnel qualifié et sa fidélisation, est le deuxième défi auxquels les entrepreneur(e)s sont confronté(e)s, après l'accès au financement:

- Concurrence très forte des grandes entreprises sur les ressources qualifiées
- La formation secondaire se développe, mais avec des niveaux de qualité inégaux selon les pays
- Il faut savoir fidéliser les collaborateurs de qualité à travers des salaires décents et des packages incluant santé, formations...

Enseignements clés

- ▶ **Le management en Afrique revêt certaines caractéristiques** qu'il est nécessaire de bien connaître pour nouer une relation de confiance mutuelle et définir les bases d'un partenariat solide: spécificités culturelles, retour croissant de la diaspora, rareté de la main d'œuvre qualifiée...
- ▶ I&P s'engage en faveur d'un **renforcement des compétences de ses entreprises partenaires**, à travers le référencement de cabinets RH ancrés en Afrique, capables de comprendre les spécificités du contexte local et d'accompagner les entreprises dans la mise en place de leurs politique RH

Pour en savoir plus
www.ietp.com/fr/quinze-leçons-afrique