

*Quinze ans
Quinze leçons d'Afrique*



14 Leçon n°14:

Développer une approche ESG est possible et nécessaire, même pour des PME en Afrique, à condition de mettre en place un partenariat gagnant-gagnant de long terme

Il y a cinq ans, nous avons également renforcé l'analyse et le suivi des projets d'investissement sur les plans social, environnemental et de gouvernance (ESG). **Cette démarche plus structurée s'est instaurée progressivement et a contribué à enrichir le travail de l'équipe d'investissement - notamment parce qu'elle replace les aspects humains, trop souvent négligés dans le processus de décision sur les investissements, au cœur de l'analyse.**

En parlant de responsabilité sociétale aux entrepreneurs, nous avons confirmé un engagement fort de leur part sur ce terrain, et une compréhension de l'intérêt de ces démarches pour recruter et fidéliser des collaborateurs, améliorer leurs relations avec les producteurs, distributeurs ou avec les communautés locales. Une étude sur les pistes d'amélioration de l'assurance-maladie pour les salariés des entreprises, menée à l'échelle du portefeuille, a conduit à l'instauration d'un dispositif d'accompagnement des PME sur ce sujet qui répond à une forte demande des salariés et des entrepreneurs qui souhaitent les fidéliser. Dans un contexte de forte concurrence sur les talents, les initiatives sociales ont pu constituer des solutions innovantes pour se différencier.



Mais nous avons aussi mesuré le manque de rigueur de certaines PME, sur des sujets pourtant fondamentaux, tels que la sécurité sur les chaînes de production ou sur les routes. En particulier, la situation déplorable en Afrique en matière de sécurité routière a généré des accidents graves et parfois mortels dans nos entreprises, là où on ne s'y attendait pas : dans les institutions de microfinance, où les déplacements entre agences et auprès des clients sont nombreux. C'est aujourd'hui l'un de nos combats prioritaires, qui passe par la mise en place de formations, de procédures formelles et l'installation de système de « tracking » dans les véhicules professionnels des PME.

Les entrepreneurs que nous côtoyons ont tendance à se sentir moins préoccupés par les questions environnementales, sauf lorsque celles-ci sont présentées comme des opportunités qui se conjuguent avec leur intérêt économique : les solutions d'efficacité énergétique ou d'énergie renouvelable sont ainsi d'un grand intérêt pour eux, car ils travaillent dans des pays où l'électricité est extrêmement coûteuse et peu fiable. Si ces solutions sont identifiées en amont, l'investissement supplémentaire peut se rentabiliser rapidement et générer d'importantes économies de coûts, tout en favorisant l'indépendance vis-à-vis des réseaux électriques locaux.

C'est notre quatorzième leçon d'Afrique.

En tant qu'investisseur, nous constatons que performance et impact vont souvent de pair à l'échelle des PME, en particulier si l'on s'inscrit sur le long terme. Aussi le premier facteur de réussite est-il pour nous le choix d'un entrepreneur engagé, dont le projet d'investissement est aussi pertinent sur le plan social que sur le plan économique. L'expérience nous montre que la corrélation entre performance financière et performance extra-financière est alors aussi forte que naturelle, surtout sur un horizon d'investissement de 5 à 7 ans, qui permet de tirer tout le bénéfice d'actions sociales ou environnementales tournées vers le moyen ou long terme. Et l'une de nos priorités consiste donc à évaluer l'impact... avant d'investir : en mettant au point des grilles précises de critères ou de notations, nous clarifions nos objectifs d'impact et nous engageons à sélectionner réellement les projets d'investissement sur l'impact attendu, autant que sur la rentabilité.